

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und eine Tochtergesellschaft von LEONARDO S.p.A. (Hauptsitz in Italien). Wir firmieren heute unter dem Namen LEONARDO Germany GmbH. Seit über 50 Jahren sind wir für unsere zivilen und militärischen Kunden in der Entwicklung, Fertigung und Instandsetzung von Radaranlagen international tätig. Im Bereich meteorologischer Radarsysteme sind wir technologisch weltweit führend.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir die/den kompetente/n und motivierte/n

### **TECHNIKER im Bereich CUSTOMER SERVICE (m/w)**

**Ihr Aufgabengebiet** umfasst u.a.

- Technische Betreuung und Beratung des internationalen Kundenstamms im Hinblick auf Reklamationsvorgänge, Fehlersuche, Ersatzteil- und andere Serviceleistungen
- Annahme und Bearbeitung eingehender Serviceanfragen
- Fehleranalyse/-behebung, auch in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Produktverantwortlichen
- Koordination der Auftragsrealisierung (z.B. Ersatzteile) mit allen beteiligten Abteilungen
- Projektmanagement im Hinblick auf Leistungen vor Ort, wie z.B. Schulungen, Preventive- und Corrective Maintenance Dienstleistungen
- Erfassen und Pflegen von Kunden- und Systemdaten in MS Office, ERP, CAQ und PDM

**Sie bringen mit**

- Weiterbildung zum Staatlich geprüften Techniker und/oder Studium der Elektrotechnik mit Abschluss Bachelor of Science; abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker für Geräte und Systeme oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Umfeld eines Unternehmens des Anlagen- und Maschinenbaus, vorzugsweise im Bereich Kundenservice oder Inbetriebnahme
- Erfahrung im Lesen von technischen Zeichnungen, Schaltplänen und Prüfanweisungen
- Erfahrung im Umgang mit Messmitteln, IT Netzwerken und Remote Verbindungen
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie internationale Reisebereitschaft
- Routinierter Umgang mit MS-Office sowie ERP-Systemen; wünschenswert sind Kenntnisse in Navision
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke und betriebswirtschaftliche Denk- und Handlungsweise

**Bei uns** erwartet Sie eine herausfordernde und anspruchsvolle Aufgabe im Rahmen hoch interessanter, innovativer Technik, ein modernes und angenehmes Arbeitsumfeld sowie die Mitarbeit in einem engagierten Team.

**Neugierig geworden?** Dann freuen wir uns auf ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (einschließlich Ihres Gehaltswunsches), die Sie bitte zu Händen Frau Thelen per E-Mail an [jobs@selex-es-gmbh.com](mailto:jobs@selex-es-gmbh.com) senden.

**LEONARDO Germany GmbH**

**Raiffeisenstrasse 10 • 41470 Neuss**

[www.selex-es.com](http://www.selex-es.com)

